

渭南市人力资源和社会保障局 2024 年 政府信息公开工作年度报告

本年度报告由渭南市人力资源和社会保障局根据《政府信息公开条例》（以下简称《条例》）等文件要求编制而成。本年度报告中所列数据统计期限从 2024 年 1 月 1 日起至 2024 年 12 月 31 日止。

一、总体情况

2024 年我局充分利用部门网站、微信公众号、12333 热线等形式进行人社信息宣传报道。

（一）主动公开情况。2024 年，我局通过部门网站、政务新媒体等渠道主动公开信息 1364 条。主要包括劳动就业、人事人才、社会保障、职业技能、劳动监察等方面工作动态、政策法规解读以及部门财政预决算情况说明等内容。

（二）依申请公开情况。2024 年我局收到政府信息公开申请 4 项，均按规定时限办结，无意见投诉情况。在政务信息公开方面收到行政复议案件 0 起，行政诉讼案件 0 起。

（三）政府信息管理情况。

为进一步完善政府信息常态化管理机制，规范网站信息采集、审核、发布等工作流程，确保发布信息权威性、及时性、准确性和安全性，提高工作效率，确保不出差错，我局一直将“三审三校”制度落实到位，安排专人负责政务公开

相关工作，对政务公开宣传内容开展仔细严查，及时更正错敏词及错别字，对政务新媒体刊发的内容严格把关，做好信息内容保障工作。

（四）平台建设情况。现我局新媒体平台包括渭南人社微信公众号和12333热线。2024年全年度，通过微信公众号发布信息648条，通过12333热线服务全年累计电话呼入总量96679个，人工接听量72167个，自动语音21294个，受理就业服务类708条，人事人才类412条，养老保险类17036条，劳动监察举报投诉3912条。

（五）监督保障情况。明确工作责任，确定专职工作人员，依据《渭南市人力资源和社会保障局信息报送工作管理办法》《渭南市人力资源和社会保障局信息公开保密审查单》进一步规范政府信息公开工作，我局严格公开内容审核机制，确保政府信息公开扎实、规范、高效开展，以实际行动做到让政府放心、让群众满意。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	1
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		

	3. 其他	0	0	0	0	0	0	0
	(七) 总计	4	0	0	0	0	0	4
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

2024年我局信息公开工作虽然取得了明显成效，但信息公开意识有待增强，对政府信息公开工作的重要性认识不够足。下一步，我局将进一步提升相关工作人员政府信息公开意识和水平，自觉地履行政府信息公开职责。规范信息公开内容。加强规范信息公开的格式、内容，强化严谨、细致的作风，保证信息公开科学、及时、准确。

六、其他需要报告的事项

无其他需要报告事项，无收取信息处理费情况。